

# Termo de Uso AGÊNCIA THEBOSS

Última atualização: 11/08/2025

Bem-vindo(a) ao AGÊNCIA THEBOSS. Ao utilizar nossos serviços, você concorda integralmente com as condições estabelecidas neste Termo de Uso. Caso não concorde com qualquer disposição aqui prevista, solicitamos que não utilize nossos serviços.

## 1. Objeto

A AGÊNCIA THEBOSS oferece serviços de impulsionamento digital, consistindo na venda de seguidores, curtidas, comentários e visualizações para redes sociais como Instagram, TikTok e YouTube, visando aumentar a presença digital de seus clientes.

## 2. Condições de Uso

2.1. O cliente se compromete a fornecer informações corretas e completas para a execução do serviço.

2.2. É de responsabilidade exclusiva do cliente garantir que a contratação dos serviços não viole as regras da plataforma onde deseja o impulsionamento.

2.3. O uso de nossos serviços é estritamente proibido para fins ilícitos.

## 3. Prazos de Entrega

3.1. O prazo de entrega será informado no momento da contratação, porém esse prazo pode ser excedido por algumas situações conforme abaixo relacionado.

3.2. Em algumas situações, poderão ocorrer atrasos na entrega dos serviços devido a atualizações ou mudanças nos algoritmos das redes sociais (Instagram, TikTok, YouTube), instabilidades técnicas ou outros fatores externos alheios ao nosso controle.

3.3. Nestes casos, o Theboss Seguidores compromete-se a manter o cliente informado sobre a situação e concluir a entrega o mais rápido possível.

3.4. Em casos excepcionais pedimos o prazo máximo de 7 dias para a conclusão do envio dos pedidos.

## 4. Política de Garantia

4.1. Caso o serviço não seja entregue no prazo acordado por motivos atribuíveis exclusivamente ao AGÊNCIA THEBOSS, o cliente poderá solicitar reembolso proporcional ou reexecução do serviço.

4.2. Não há garantia de manutenção permanente dos seguidores, curtidas ou demais interações, visto que variações podem ocorrer devido às políticas das redes sociais.

## 5. Limitação de Responsabilidade

A AGÊNCIA THEBOSS não se responsabiliza por:

Suspensões, bloqueios ou restrições de contas decorrentes de descumprimento das regras das plataformas pelo cliente.

Perdas indiretas ou consequenciais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso dos serviços.

#### 6. Alteração nos Termos

A AGÊNCIA THEBOSS poderá modificar este Termo de Uso a qualquer momento, mediante publicação no site. A continuidade do uso dos serviços após a alteração implica aceitação das novas condições.

#### 7. Foro

Fica eleito o foro da comarca de Palmas Tocantins como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos de Uso.

#### 8. Independência das plataformas

declara que não possui qualquer vínculo, parceria, afiliação ou associação com as redes sociais mencionadas (Instagram, TikTok, YouTube) ou com suas empresas controladoras, afiliadas ou subsidiárias. Todos os nomes, marcas e logotipos citados pertencem exclusivamente aos seus respectivos proprietários e são utilizados apenas para fins de identificação dos serviços oferecidos.